ANUNCIO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL «SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS Y PATINETES ELÉCTRICOS Y DE APARCAMIENTOS SEGUROS» Y ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO.

Mediante Decreto de Alcaldía DEC/4188/2023, de 27 de octubre, se ha dispuesto:

I. El Ayuntamiento de Castro-Urdiales previa licitación pública adjudicó a la mercantil LLORENTE ELECTRICIDAD S.A. con NIF A39296967 el contrato administrativo de obras de implantación de sistema de préstamo de bici pública (financiación mediante Fondo Europeo de Recuperación Next Generation EU - Orden TMA/892/2021 de 17 de agosto), expediente con referencia CON/218/2022.

   En ejecución del mismo contrato se suscribió con fecha 23 de octubre de 2023 el clausulado en materia de protección de datos entre el responsable del tratamiento (Ayuntamiento de Castro-Urdiales) y el encargado del tratamiento (LLORENTE ELECTRICIDAD S.A.), documento con referencia CON17I1VX.

II. Dada la necesidad de poner en marcha el «servicio de préstamo de bicicletas y patinetes eléctricos y de aparcamientos seguros» en ejecución del contrato administrativo anteriormente citado procede desarrollar una aplicación móvil, la cual ha de disponer de política de privacidad basada en citado clausulado de protección de datos.

III. El servicio de referencia se disciplina en la Ordenanza reguladora del servicio municipal de las condiciones de acceso y utilización del servicio de aparcamiento seguro de bicis/ciclos y del préstamo de bicicletas y vehículos de movilidad personal (Boletín Oficial de Cantabria núm. 173, de 7 de septiembre de 2023) y en su Ordenanza reguladora del precio público (Boletín Oficial de Cantabria núm. 174, 8 de septiembre de 2023).

IV. Por otra parte, mediante Decreto de Alcaldía N.º 3325/2019 de fecha 26 de Agosto de 2019 se aprobó el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayuntamiento de Castro-Urdiales, el cual ha ser actualizado incluyendo esta nueva actividad.

En base a cuanto antecede, considerando lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local **RESUELVO:**

Primero. Aprobar la política de privacidad del «servicio de préstamo de bicicletas y patinetes eléctricos y de aparcamientos seguros» en los términos que se recogen en el Anexo adjunto.

Segundo. Actualizar el Registro de Actividades de Tratamiento aprobado mediante Decreto de Alcaldía N.º 3325/2019, de 26 de agosto, incluyendo y detallando el servicio de referencia.

Tercero. Dar traslado del contenido de la presente resolución al Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Castro-Urdiales y al Departamento de Informática para su publicación en la web municipal y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento así como a los Servicios Técnicos Municipales para su conocimiento y a los efectos oportunos.

Cuarto. Dar cuenta de la presente resolución al Pleno del Ayuntamiento en la próxima sesión ordinaria que celebre.

ANEXO

Política de privacidad del servicio de préstamo de bicicletas y patinetes eléctricos y de aparcamientos seguros.

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679, 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos (RGPD), y demás normativa vigente en materia de Protección de Datos, se pone en conocimiento de los usuarios del servicio de préstamo de bicicletas y patinetes eléctricos la Política de Privacidad para el tratamiento de los datos de carácter personal que facilite.

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Ayuntamiento de Castro-Urdiales, Plaza del Ayuntamiento s/n. 39700 Castro-Urdiales (Cantabria). Correo electrónico: webmaster@castro-urdiales.net. URL: https://www.castro-urdiales.net/

¿Quién es el encargado del tratamiento de sus datos?

LLORENTE ELECTRICIDAD S.A. con NIF A39296967 y domicilio en Santander c/ Marcos Ruiloba Palazuelos - Polígono Industrial Raos,1 (CP 39011)

Instituto Tecnológico Castilla y Leon «ITCL», con NIF G09226606, y domicilio en Calle Lopez Bravo, 70, 09001 – Burgos

II. Delegado de Protección de Datos

Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Castro-Urdiales, Plaza del Ayuntamiento s/n. 39700 Castro-Urdiales (Cantabria). Correo electrónico: dpd@castro-urdiales.net

III. ¿Qué tipo de datos personales tratamos en relación con los usuarios del servicio?

Para proceder al registro de usuario, y en particular para la contratación de servicios, es necesario que nos facilite determinados datos personales que serán incorporados a nuestros sistemas para su tratamiento. Cuando le pidamos que rellene sus datos personales señalaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio. Si decide no facilitarnos esos datos es posible que no pueda completar su registro como usuario, o que no pueda disfrutar del servicio o de una determinada funcionalidad.

Los datos tratados son los siguientes con esta finalidad son:

Identificativos (Nombre y apellidos, DNI/NIF/NIE/Número de pasaporte, dirección, teléfono, correo electrónico particular).
Otros datos personales (Fecha de nacimiento)
Económico-Financiero (Datos bancarios o de tarjeta bancaria, a efectos de proceder al cobro de los servicios). Este tratamiento de datos personales lo realiza el encargado del tratamiento a través de su plataforma. El registro es obligatorio ya que a través del mismo se realizan los pagos por uso del servicio.
Adicionalmente a lo anterior, cuando usted utilice el servicio, se generarán datos de geolocalización del vehículo. Le informamos expresamente de que el sistema de geolocalización integrado en la bicicleta y patinete no puede desconectarse porque es necesario para la prestación del servicio y para la seguridad.

Si presenta alguna reclamación o incidencia, además de los datos anteriores, procederemos a tratar cualquier dato personal incluido en la documentación complementaria que nos facilite voluntariamente. Le rogamos que no remita esta información salvo que resulte estrictamente necesario.

IV. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos aportados y generados en el uso del servicio serán tratados con las finalidades principales de gestionar la utilización de abonos temporales y ocasionales y tramitar reclamaciones e incidencias presentadas. En particular, se tratarán sus datos personales para las siguientes subfinalidades:

Gestionar la prestación del servicio, y verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de bicicletas.
Gestionar las solicitudes de servicio y facilitar al usuario las herramientas necesarias para su utilización.
Ofrecer al usuario la disponibilidad de bicicletas y patinetes en ubicaciones cercanas a su posición mediante la localización a través de su dispositivo móvil.
Realizar un mapeo de los trayectos realizados por el usuario a través del sistema de geolocalización integrado en la bicicleta.
Gestionar los cobros y pagos del servicio, impagos, facturación, siniestros, accidentes e infracciones administrativas, así como el control, detección y prevención del fraude.
Atender y tramitar las reclamaciones, quejas, sugerencias y/o consultar las incidencias recibidas a través de los canales o medios establecidos en la web/app, así como mejorar la calidad de los servicios.
Interactuar con los usuarios del servicio a través de la App o en las páginas de los distintos perfiles en redes sociales, en caso de que hagan uso de las mismas.
Realizar estadísticas anónimas a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los usuarios de forma agregada, con el objetivo de mejorar los servicios prestados y cumplir con los compromisos del sector público en relación con la publicación de datos abiertos.
Tenga en cuenta que la correcta gestión del servicio implica el envío de comunicaciones operativas, utilizando los datos de contacto que nos ha facilitado (por ejemplo, aviso de caducidad del abono, o corte del servicio).

Si desea consulta información adicional sobre las actividades de tratamiento a que hace referencia esta política de privacidad, puede consultar el Registro de Actividades del Tratamiento publicado en la página web https://www.castro-urdiales.net/servicios-ciudadania/informacion/relacion-actividades-tratamiento.

V. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, de acuerdo con los siguientes plazos:

Con carácter general se conservarán durante los siguientes plazos:

Identificativos: Se conservan durante el tiempo necesario para la finalidad perseguida y/o hasta que prescriban las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos
Personales: Se conservan durante el tiempo necesario para la finalidad perseguida y/o hasta que prescriban las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos
Otros: Se conservan durante el tiempo necesario para la finalidad perseguida y/o hasta que prescriban las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos
Especialmente protegidos: Se conservan durante el tiempo necesario para la finalidad perseguida y/o hasta que prescriban las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de datos.

VI. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento?

Las bases legales de los tratamientos efectuados son las siguientes:

En relación a la actividad de tratamiento derivada de la prestación del servicio:
Ejecución de un contrato.
Cumplimiento obligación legal: Constitución Española (artículo 106.2), Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (artículos 32 y siguientes)

En relación a la actividad de reclamaciones e incidencias:
Ejecución de un contrato.
Interés público: Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial; RD Legislativo 6/2015 de 30 de octubre (artículo 7 a); Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local, Ley 7/1985, de 2 de abril (artículo 25.2g). Impulsar la movilidad sostenible.

VII. ¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?
No se compartirán datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

Cumplimiento de una obligación legal: cuando la información sea requerida por Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Órganos judiciales, o en otros casos en los que la comunicación esté prevista en la ley.

Proveedores con acceso a datos: el encargado del tratamiento por el Ayuntamiento de prestar el servicio BiciMAD y empresas subcontratadas por esta para la prestación técnica del servicio.

Asimismo, con el objetivo de gestionar adecuadamente el pago de los servicios solicitados, es posible que debamos comunicar sus datos a terceras empresas como bancos o entidades financieras.

VIII. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Reglamento General de Protección de Datos reconoce a los afectados la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición en relación con los tratamientos de datos personales, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos. Además, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece que cualquier solicitud de este tipo debe presentarse por Registro, ya sea presencial o electrónico.

Dichos derechos, así como el de retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de los datos, podrán ejercerse sólo por la persona interesada (para lo que es imprescindible la presentación del DNI, pasaporte u otro documento válido en derecho que lo identifique) o por medio de representante legal o voluntario, en cuyo caso deberá adjuntarse representación en la que conste DNI de la interesada, persona en quien delega para ejercer el derecho, DNI de la representante y objeto de la representación. La presentación del DNI no será necesaria en el caso de tramitar la solicitud a través del registro electrónico.

Para facilitar esta tarea, podrá hacer uso de la sede electrónica del Ayuntamiento de Castro-Urdiales que permite ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición.

En ningún caso la retirada del consentimiento condiciona la ejecución del contrato o las relaciones generadas con anterioridad.

También pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control competente en esta materia), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la misma, C/ Jorge Juan, número 6, 28001 – Madrid, o a través de la web: http://www.aepd.es/.

IX. Responsabilidad del usuario

El usuario:

Garantiza que es mayor de edad. En caso contrario durante el sistema de alta y registro el padre, madre o tutor legal deberá otorgar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y aceptar la vinculación del medio de pago para que los cargos se produzcan en su cuenta bancaria o tarjeta. En este sentido, el usuario es responsable de la veracidad de todos los datos que comunica y proporcionará información actualizada, de manera que responda a su situación real.
Garantiza que ha informado a terceros cuyos datos se proporcionan, si los hay, de los aspectos contenidos en este documento.
Será responsable de la información falsa o inexacta proporcionada y de los daños directos o indirectos que puedan ser causados a terceros.

X. Política de cookies

Para más información sobre las cookies utilizadas, el usuario puede consultar la Política de Cookies en la dirección web:
https://www.castro-urdiales.net/servicios-ciudadania/informacion/politica-privacidad

XI. Modificación de la presente Política de Privacidad

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo el Ayuntamiento de Castro-Urdiales agregar, modificar o eliminar dicha Política de Privacidad cuando lo estime necesario.

En Castro-Urdiales,a la fecha de la firma electrónica.

Firmado digitalmente por:
La Alcaldesa
Susana Herrán Martín
30-10-2023 13:04

AYUNTAMIENTO DE
CASTRO-URDIALES